

# 組織結構、員工工作滿意度、組織承諾與工作績效關係之研究—以房屋仲介從業人員為例

## A Study on the Relationship between Organizational structure , Job Satisfaction , Organizational Commitment and Job Performance-Case of the Real Estate Brokers

沈嫻君\*、李春長\*\*

### 摘要

本研究以國內房屋仲介業作為調查對象，共寄出 700 份問卷，有效樣本數為 248 份。本研究以線性結構模式來加以探討組織結構、員工工作滿意度、組織承諾及工作績效之間的因果關係。研究發現組織結構對於組織承諾有正向之顯著關係，表示組織結構愈具彈性時，其該員工的組織承諾也會愈高。工作滿意度對於組織承諾有正向之顯著關係，表示當工作滿意度愈高時，則其員工的組織承諾也會愈高。工作滿意度對於工作績效有正向之顯著關係，表示當員工工作滿意度愈高時，則其員工的工作績效也會愈高。組織結構對於工作績效有正向之顯著關係，表示當員工認為公司組織結構愈具彈性的時候，其該員工的工作績效也會愈高。組織承諾與工作績效之間並未達到顯著，亦即組織承諾並不會直接影響到工作績效，也就是說房屋仲介從業人員之組織承諾的高低與否，都不會影響其工作績效。

### 關鍵字：

組織結構、員工工作滿意度、組織承諾、工作績效

---

\* 國立屏東商業技術學院不動產經營系研究所碩士班學生

Email : jwelone@yahoo.com.tw

\*\* 國立屏東商業技術學院不動產經營系副教授

地址：90004 屏東市民生東路 51 號

Email : lcc@npic.edu.tw